

# MAITRISE DES COÛTS QUALITE

L'amélioration permanente suppose mesures, objectifs, pilotage, des outils normalisés existent, d'autres sont à construire  
Lesquels? Par qui? Pour qui? Comment? A quel moment? Pourquoi?

**Module :**  
MQ 104

**Durée :**  
1 journée

**Coût dates et lieux:**  
Voir documentation générale

**Animateur :**  
Jean-Marc COEVOET

Jean-Marc COEVOET  
JMC – CAVIN développement  
11 rue d'Echenans  
70 400 CHAGEY  
06 74 12 33 50  
jmc@jmccd-conseil.fr  
www.jmccd-conseil.fr

### Profil des participants:

- Personnel du service qualité
- Encadrement des autres services

### Objectifs :

- Connaître les différents outils et indicateurs couramment utilisés par les services qualité et présentés en revues de direction

### Programme

- Approche économique de la qualité
- Définitions des coûts qualités (FDX 50-180)
- Le COQ
- La mise en place d'indicateurs
- La satisfaction des clients
- Les revues de direction
- Les outils de pilotage QSE

### Pré requis :

- Culture satisfaction des clients

### Approche pédagogique :

- Cours et exemples en vidéo projection

### Les + de cette formation :

- Une bonne synthèse sur les outils de pilotage nécessaires pour manager la qualité et communiquer en revues de direction

