

MANAGEMENT PAR LA QUALITE ISO 9001 / 9004

Écrivez ce que vous faites et faites ce que vous écrivez: la version 94 a laissé beaucoup de traces (papier et autres).

Aujourd'hui l'ISO 9001 demande de maîtriser ce que l'on fait et de s'améliorer

Module :
MQ 102

Profil des participants:

- Niveau encadrement, futurs pilotes de processus, personnel des services qualité

Objectifs :

- Être capable de décrire, de piloter, d'optimiser les processus d'un service, d'une entreprise
- Comprendre les enjeux économiques et stratégiques du pilotage par la qualité

Durée :
1 journée

Programme

- Les différents référentiels
- Relations ISO 9001 / 9004
- Les objectifs de l'entreprise et de l'ISO 9001
- L'approche processus
- Choix des processus
- Pilotage
- Cartographie
- Description des activités et des interfaces processus
- Management par la qualité
- Conditions de réussite
- Motivations
- Mise en œuvre
- Les coûts de mise en place d'une démarche qualité en PME et le retour sur investissement
- Modèle EFQM
- Les différents niveaux de maturité
- Pilotage par BSC (Balanced ScoreCard)

Coût dates et lieux:
Voir documentation générale

Animateur :
Jean-Marc COEVOET

Pré requis :

- Aucune notion qualité requise

Approche pédagogique :

- Cours et exemples en vidéo projection

Les + de cette formation :

- Une vision globale du management par la qualité avec une approche très factuelle
- Une vision claire de l'approche par processus
- Des pistes pour l'après ISO 9001 et être plus performant dès demain.

Jean-Marc COEVOET
JMC – CAVIN développement
11 rue d'Echenans
70 400 CHAGEY
06 74 12 33 50
jmc@jmccd-conseil.fr
www.jmccd-conseil.fr

