

Techniques de management : Principes et outils de management par la qualité

La qualité? Passage du contrôle produit au pilotage du changement dans l'entreprise : les notions modernes de management par la qualité

Module :
MQ 101

Profil des participants:

- Niveau maîtrise et encadrement

Durée :
1 journée

Objectifs :

- Faire comprendre l'intérêt des dernières évolutions de management par la qualité pour que l'entreprise puisse mieux se différencier
- Inculquer une culture de progrès

Coût dates et lieux:
Voir documentation générale

Programme

- Exercice : la qualité qu'est-ce que c'est ?
- Pourquoi les systèmes de management PAR la qualité
- Démystification des normes : ISO 9000 / 14000 / OHS18000 / EFQM ...
- Les processus de l'entreprise
- Le système documentaire
- Méthodologie du progrès continu
- Le diagnostic
- Les plans d'actions
- Les systèmes de mesures

Animateur :
Jean-Marc COEVOET

Pré requis :

- Aucun
- Volonté de l'entreprise d'utiliser les outils de progrès permanent

Approche pédagogique :

- Cours et exemples en vidéo projection
- Exercices d'illustrations

Les + de cette formation :

- L'ISO démystifié et utilisé comme un outil de management, de progrès, pour faire progresser tout le monde.

Jean-Marc COEVOET
JMC – CAVIN développement
11 rue d'Echenans
70 400 CHAGEY
06 74 12 33 50
jmc@jmccd-conseil.fr
www.jmccd-conseil.fr

