

Les méthodes de résolution de problèmes

Les problèmes de l'industrie qu'ils soient de qualité ou techniques peuvent être étudiés et résolus à l'aide de différents outils: lesquels choisir? Que permettent-ils? Dans quel cas les utiliser?

Module :

MI 106

Durée :

2 jours

Coût dates et lieux:

Voir documentation générale

Animateur :

Jean-Marc COEVOET

Profil des participants:

- Niveau encadrement

Objectifs :

- Savoir comment poser le problème
- Permettre aux stagiaires d'acquérir une vision des différents outils et méthodes de résolution de problèmes (but, cas d'utilisation, principe, résultats escomptés, forme).

Programme

- **Les méthodes de résolutions de problèmes**
- Identifier, choisir et poser le problème
- Symptômes, causes et remèdes
- Application et maintien des solutions
- **Un exposé des différents outils :**
- La récolte des données
- Le remue méninges (ou brainstorming)
- Les feuilles de relevés
- Le Q.Q.O.Q.C.P.
- L'histogramme
- Le diagramme de PARETO
- Le diagramme de cause à effet
- La méthode 8D
- La traçabilité
- Les graphiques : cartes de suivi, cartes de contrôles
- La méthode C.R.I.M.E.S.
- Les tableaux de bord qualité
- Le C.O.Q.
- Plan de contrôle.

Pré requis :

- Expérience de l'industrie

Approche pédagogique :

- Cours en vidéo projection / nombreux exemples

Les + de cette formation :

- Un panel d'outils très complet de méthodes de résolutions de problèmes avec une vision globale permettant de choisir l'outil le mieux adapté en fonction des sujets à résoudre

Jean-Marc COEVOET
JMC – CAVIN développement
11 rue d'Echenans
70 400 CHAGEY
06 74 12 33 50
jmc@jmccd-conseil.fr
www.jmccd-conseil.fr

